


BART Survey & Contest

Your participation is very important for planning future service.

Grand Prize:
Trip to HAWAII!

Courtesy of Aloha Airlines and
Castle Resorts & Hotels
(Details on back.)



Please help BART serve you better by completing this survey about your BART ride. **Important:** Unless otherwise stated, **this survey covers the ONE-WAY trip you are now taking.** For example, if you receive this survey in the evening, tell us about your evening BART ride, not your morning BART ride. Please complete this survey even if you received one on a previous trip.

After you complete the survey, drop it in a collection box at any BART station (or fold, tape, and mail – postage paid).

START of This Trip

1a Which BART station did you just enter on this one-way trip?

(Entry station – where you received this survey)

1b About what time did you enter the faregate?

Hour : Minute ☐ AM ☐ PM

2 How did you get to this BART station for this trip?

☐ **1** Walked all the way to BART

☐ **2** Taxi

☐ **3** Motorcycle/moped

☐ **4** Bicycle (please specify)

☐ Parked bike at station ☐ Brought bike on train ☐ Brought folding bike on train

☐ **5** Car (please specify)

☐ Drove alone ☐ Drove with others/carpooled ☐ Dropped off by car

Where did you park? ☐ BART lot ☐ Non-BART lot ☐ Street parking

What fee, if any, did you pay? ☐ None/Free ☐ Monthly fee ☐ Daily fee ☐ Hourly fee

☐ **6** Bus, Train, or Other Transit (please specify)

☐ AC Transit

☐ AirBART (Oakland Airport)

☐ AirTrain (SF Airport)

☐ Benicia Breeze

☐ Caltrain

☐ Capitol Corridor

☐ County Connection

☐ Dumbarton Express

☐ Emery Go Round

☐ Fairfield/Suisun Transit

☐ Golden Gate Transit bus

☐ Muni bus (SF)

☐ Muni Metro/streetcar (SF)

☐ SamTrans

☐ San Joaquin (Amtrak)

☐ Santa Clara VTA

☐ Tri Delta Transit

☐ Union City Transit

☐ Vallejo Baylink bus

☐ WestCAT

☐ Wheels (LAVTA)

Other Transit

☐ Ferry

☐ Paratransit

☐ Shuttle: _____

☐ Other: _____

How did you pay this bus or other transit fare?

☐ Cash Only ☐ Monthly Pass/Muni Fast Pass

☐ 10-Ride Ticket ☐ Transfer Issued at BART

☐ TransLink Card ☐ BART Plus Ticket

☐ Free ☐ Other: _____

3a Where did you just come from? (Specify one)

☐ Home

☐ Work

☐ Work-related activity

☐ School

☐ Medical/Dental

☐ Shopping

☐ Airplane (Trip)

☐ Sports Event

☐ Restaurant

☐ Theater or Concert

☐ Hotel

☐ Visit friends/family

☐ Personal errands

☐ Other: _____

3b And where is this place located?

Please provide as much information as possible. It will be used to improve access to BART.

(City) (ZIP Code)

(Nearby intersection or street address) _____

(Place name – such as AT&T Park, Oakland Airport, etc.) _____

END of This Trip

4a At which station will you exit the BART system at the end of this one-way trip? (If transferring trains, write final exit station.)

(Exit station)

4b About what time do you expect to exit this station?

Hour : Minute ☐ AM ☐ PM

5 After you exit the BART system on this trip, how will you get to your destination?

☐ **1** Walk all the way to destination

☐ **2** Taxi

☐ **3** Motorcycle/moped

☐ **4** Bicycle (please specify)

☐ Parked bike at station ☐ Brought bike on train ☐ Brought folding bike on train

☐ **5** Car (please specify)

☐ Drive alone ☐ Drive with others/carpool ☐ Get picked up by car

Where did you park? ☐ BART lot ☐ Non-BART lot ☐ Street parking

What fee, if any, did you pay? ☐ None/Free ☐ Monthly fee ☐ Daily fee ☐ Hourly fee

☐ **6** Bus, Train, or Other Transit (please specify)

☐ AC Transit

☐ AirBART (Oakland Airport)

☐ AirTrain (SF Airport)

☐ Benicia Breeze

☐ Caltrain

☐ Capitol Corridor

☐ County Connection

☐ Dumbarton Express

☐ Emery Go Round

☐ Fairfield/Suisun Transit

☐ Golden Gate Transit bus

☐ Muni bus (SF)

☐ Muni Metro/streetcar (SF)

☐ SamTrans

☐ San Joaquin (Amtrak)

☐ Santa Clara VTA

☐ Tri Delta Transit

☐ Union City Transit

☐ Vallejo Baylink bus

☐ WestCAT

☐ Wheels (LAVTA)

Other Transit

☐ Ferry

☐ Paratransit

☐ Shuttle: _____

☐ Other: _____

How will you pay this bus or other transit fare?

☐ Cash Only ☐ Monthly Pass/Muni Fast Pass

☐ 10-Ride Ticket ☐ Transfer Issued at BART

☐ TransLink Card ☐ BART Plus Ticket

☐ Free ☐ Other: _____

6a Where are you going? (Specify one)

☐ Home

☐ Work

☐ Work-related activity

☐ School

☐ Medical/Dental

☐ Shopping

☐ Airplane (Trip)

☐ Sports Event

☐ Restaurant

☐ Theater or Concert

☐ Hotel

☐ Visit friends/family

☐ Personal errands

☐ Other: _____


6b And where is this place located?

Please provide as much information as possible. It will be used to improve access to BART.


(City) (ZIP Code)

(Nearby intersection or street address) _____

(Place name – such as AT&T Park, Oakland Airport, etc.) _____

 Printed on recycled paper.
 OVER

More Information about This Trip	
<p>7 After you boarded the train for this trip, did you stand because seating was unavailable?</p> <p><input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes</p>	<p>14 How often do you currently ride BART?</p> <p><input type="checkbox"/> 6 - 7 days a week <input type="checkbox"/> 1 - 2 days a week <input type="checkbox"/> 5 days a week <input type="checkbox"/> 1 - 3 days per month <input type="checkbox"/> 3 - 4 days a week <input type="checkbox"/> Less than once a month About how many times a year? _____</p>
<p>8 Did you bring luggage or a stroller on this train?</p> <p><input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> Luggage <input type="checkbox"/> Stroller</p>	<p>15 Are you a person with a disability?</p> <p><input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes What type? (Please check all that apply)</p> <p><input type="checkbox"/> Low vision <input type="checkbox"/> Blindness <input type="checkbox"/> Deaf/hearing impaired <input type="checkbox"/> Mobility problem - use wheelchair <input type="checkbox"/> Mobility problem - do not use wheelchair <input type="checkbox"/> Mental or cognitive impairment <input type="checkbox"/> Other: _____</p>
<p>9 What type of ticket did you use to enter the BART system on this trip?</p> <p><input type="checkbox"/> Regular BART ticket (Blue) <input type="checkbox"/> High Value discount ticket (\$48 or \$64 value) <input type="checkbox"/> Other discounted BART ticket</p> <p><input type="checkbox"/> Senior (Green) <input type="checkbox"/> Disabled (Red) <input type="checkbox"/> Child (Red) <input type="checkbox"/> Student (Orange) <input type="checkbox"/> BART Plus</p>	<p>NOTE: Please answer BOTH Questions 16a and 16b.</p> <p>16a Are you Spanish, Hispanic, or Latino?</p> <p><input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes</p>
<p><input type="checkbox"/> Muni Fast Pass <input type="checkbox"/> BART EZ Rider Card <input type="checkbox"/> Other: _____</p>	<p>16b What is your race or ethnic identification? (Check one or more)</p> <p><input type="checkbox"/> White <input type="checkbox"/> Black/African American <input type="checkbox"/> Asian or Pacific Islander <input type="checkbox"/> American Indian or Alaska Native <input type="checkbox"/> Other: _____</p> <p>(Categories are consistent with the U.S. Census)</p>
<p>10 Are you traveling with any children age 12 or younger on this trip?</p> <p><input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes</p> <p>How many children are:</p> <p>Under 5 yrs old <input type="checkbox"/> One <input type="checkbox"/> Two <input type="checkbox"/> Three or more 5-12 yrs old <input type="checkbox"/> One <input type="checkbox"/> Two <input type="checkbox"/> Three or more</p>	<p>17 Gender: <input type="checkbox"/> Male <input type="checkbox"/> Female</p>
<p>11 Do you have a car, truck, or motorcycle that you could have used instead of BART to make your trip today?</p> <p><input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes</p>	<p>18 Age:</p> <p><input type="checkbox"/> 12 or younger <input type="checkbox"/> 25 - 34 <input type="checkbox"/> 55 - 64 <input type="checkbox"/> 13 - 17 <input type="checkbox"/> 35 - 44 <input type="checkbox"/> 65 - 74 <input type="checkbox"/> 18 - 24 <input type="checkbox"/> 45 - 54 <input type="checkbox"/> 75 or older</p>
<p>General Information</p> <p>12 Is free parking available to you at your workplace?</p> <p><input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> Not applicable</p>	<p>19 Including yourself, how many people currently live in your household?</p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 6 or more</p>
<p>13 How long have you been riding BART?</p> <p><input type="checkbox"/> This is my first time on BART <input type="checkbox"/> 1 - 2 years <input type="checkbox"/> 6 months or less <input type="checkbox"/> 3 - 5 years <input type="checkbox"/> More than 6 months but less than 1 year <input type="checkbox"/> More than 5 years</p>	<p>20 What is the total annual income of your household before taxes?</p> <p><input type="checkbox"/> Under \$15,000 <input type="checkbox"/> \$75,000 - \$99,999 <input type="checkbox"/> \$15,000 - \$24,999 <input type="checkbox"/> \$100,000 - \$149,999 <input type="checkbox"/> \$25,000 - \$49,999 <input type="checkbox"/> \$150,000 - \$199,999 <input type="checkbox"/> \$50,000 - \$74,999 <input type="checkbox"/> \$200,000 and over</p>
<p>Comments _____</p> <p>(Give additional feedback at www.bart.gov/comments.)</p>	
<p>THANK YOU! Please drop in a collection box at any BART station or fold, tape and mail.</p> <p>Grand Prize: Trip to HAWAII! Fill It In to Win - Hawaii, BART Tickets, and Other Prizes!</p> <p>4-night stay on Kauai including air transportation from Oakland and lodging for two.</p>	
<p>NAME: _____</p> <p>HOME TELEPHONE NUMBER: (_____) _____</p> <p>EMAIL ADDRESS: _____</p>	<p>May we contact you in the future to ask your opinion about potential BART service improvements? <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No</p> <p>Sign me up for myBART, BART's weekly email filled with discounts & contests for air tix, sports, concerts & more: <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No</p> <p><small>BART respects your privacy. Contact information will be treated confidentially.</small></p>
<p><small>Contest Rules: No purchase necessary. You may enter more than once. Any mailed entries must be received at BART headquarters by May 21, 2008. Winners will be chosen by a random drawing. Need not be present to win. Entries valid only on official survey form. Survey team members and their families and BART employees and their families are not eligible to enter. Prizes are non-transferable and cannot be substituted for cash. All Federal, state, and local regulations apply. In case of minors, prizes must be accepted by parent or legal guardian. Prize winners must meet all eligibility requirements. Awarding of prizes subject to entrant verification. Grand prize trip must be taken by August 31, 2009 (subject to blackouts and availability). Prizes include a trip to Hawaii, BART tickets, and other BART prizes. Any and all expenses not specifically mentioned are the sole responsibility of the winner, including and not limited to ground transportation, all meals, alcoholic beverages, taxes, incidentals, and gratuities.</small></p> <p><small>Fold Here: If mailing, please fasten at bottom with two pieces of tape, one inch from each edge. (Do not cover barcode and do not staple.)</small></p>	
<p>BART SAN FRANCISCO BAY AREA RAPID TRANSIT DISTRICT 300 Lakeside Drive PO Box 12688 Oakland, CA 94604-9895</p>	<p>NO POSTAGE NECESSARY IF MAILED IN THE UNITED STATES</p>
<p>BUSINESS REPLY MAIL FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 24 OAKLAND CA POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE</p>	
<p>ATTN: MARKETING AND RESEARCH BAY AREA RAPID TRANSIT DISTRICT PO BOX 12688 OAKLAND CA 94604-9895</p>	




Encuesta Sobre BART y Concurso

Su participación es muy importante para planear nuestros futuros servicios.

Gran Premio:
¡Viaje a HAWAII!

La cortesía de Aloha Airlines y
Castle Resorts & Hotels
(Los detalles en la encuesta.)



Por favor, ayúdenos a mejorar completando este cuestionario sobre su viaje en BART. **Importante:** A menos que se estipule lo contrario, **esta encuesta es sobre el viaje de una vía que usted realice.** Por ejemplo, si usted recibe esta encuesta a la noche, haga sus comentarios sobre el viaje que usted hizo en ese momento del día, no sobre el de la mañana. Por favor complete esta encuesta aunque ya haya recibido otra en algún viaje anterior.

Una vez completada la encuesta, deposítela en una de las cajas colectoras de cualquier estación de BART (o dóblela, péguela y envíela por correo – franqueo prepagado)

COMIENZO de este viaje

1a ¿En qué estación de BART acaba de entrar para realizar **este viaje de una vía**?

(Estación de entrada – donde recibió esta encuesta)

1b ¿A qué hora pasó por la entrada de recaudación de boletos?

Hora : _____ Minuto _____ ☐ AM ☐ PM

2 ¿Cómo llegó usted a **esta estación de BART** para realizar este viaje?

☐ Caminé todo el trayecto hasta llegar al BART
☐ Taxi
☐ Motocicleta/ciclomotor
☐ Bicicleta (por favor especifique)
 ☐ Estacioné la bicicleta en la estación ☐ Lleve la bicicleta en el tren ☐ Lleve la bicicleta plegable en el tren
☐ Automóvil (por favor especifique)
 ☐ Viajé solo ☐ Viajé acompañado/compartí el auto ☐ Me llevaron en automóvil
 ¿Dónde estacionó? → ¿Qué tarifa pagó, (si es que pagó)?
 ☐ En el estacionamiento del BART ☐ No pagué tarifa ☐ Tarifa mensual ☐ Tarifa diaria ☐ Tarifa horaria
 ☐ En otro estacionamiento ☐ Tarifa diaria ☐ Tarifa horaria
 ☐ En la calle

☐ Autobús, tren, u otro transporte público (por favor especifique)

<input type="checkbox"/> AC Transit	<input type="checkbox"/> San Joaquin (Amtrak)
<input type="checkbox"/> AirBART (Aeropuerto de Oakland)	<input type="checkbox"/> Santa Clara VTA
<input type="checkbox"/> AirTrain (Aeropuerto de SF)	<input type="checkbox"/> Tri Delta Transit
<input type="checkbox"/> Benicia Breeze	<input type="checkbox"/> Union City Transit
<input type="checkbox"/> Caltrain	<input type="checkbox"/> Vallejo Baylink bus
<input type="checkbox"/> Capitol Corridor	<input type="checkbox"/> WestCAT
<input type="checkbox"/> County Connection	<input type="checkbox"/> Wheels (LAVTA)
<input type="checkbox"/> Dumbarton Express	
<input type="checkbox"/> Emery Go Round	Otro transporte público
<input type="checkbox"/> Fairfield/Suisun Transit	<input type="checkbox"/> Ferry
<input type="checkbox"/> Golden Gate Transit bus	<input type="checkbox"/> Paratransit
<input type="checkbox"/> Muni bus (SF)	<input type="checkbox"/> Shuttle: _____
<input type="checkbox"/> Muni Metro/streetcar (SF)	
<input type="checkbox"/> SamTrans	<input type="checkbox"/> Otro: _____

¿Cómo pagó este billete de autobús o de transporte público?

☐ En efectivo ☐ Pase mensual / Muni Fast Pass
☐ Boleto de 10 viajes ☐ Transferencia realizada en el BART
☐ Tarjeta TransLink ☐ BART Plus Ticket
☐ Gratis ☐ Otro: _____

3a ¿De dónde viene? (Especifique)

<input type="checkbox"/> Casa	<input type="checkbox"/> Evento Deportivo
<input type="checkbox"/> Trabajo	<input type="checkbox"/> Restaurante
<input type="checkbox"/> Actividad vinculada al trabajo	<input type="checkbox"/> Teatro o Concierto
<input type="checkbox"/> Escuela	<input type="checkbox"/> Hotel
<input type="checkbox"/> Médico/Dentista	<input type="checkbox"/> Visita a amigos/familia
<input type="checkbox"/> Compras	<input type="checkbox"/> Trámites personales
<input type="checkbox"/> Avión (viaje)	<input type="checkbox"/> Otro: _____

3b ¿Y dónde se encuentra ese lugar?
Por favor brinde tanta información como le sea posible, se la utilizará para mejorar el acceso al BART.

_____ (Ciudad) _____ (Código postal)

_____ (Intersección más cercana o dirección)

_____ (Escriba el nombre – por ejemplo: AT&T Park, Oakland Airport, etc.)

FINAL de este viaje

4a ¿En qué estación saldrá del sistema de BART cuando termine este viaje de una vía? (Si hace transferencia de trenes, escriba la estación final)

(Estación de salida)

4b ¿Aproximadamente a qué hora supone que saldrá de dicha estación?

Hora : _____ Minuto _____ ☐ AM ☐ PM

5 ¿Cómo llegará a destino tras finalizar su viaje en el sistema de BART?

☐ Caminaré todo el trayecto hasta llegar a mi destino
☐ Taxi
☐ Motocicleta/ciclomotor
☐ Bicicleta (por favor especifique)
 ☐ Estacioné la bicicleta en la estación ☐ Lleve la bicicleta en el tren ☐ Lleve la bicicleta plegable en el tren
☐ Automóvil (por favor especifique)
 ☐ Viajaré solo ☐ Viajaré acompañado/Compartiré el auto ☐ Me recogerán en auto
 ¿Dónde estacionó? → ¿Qué tarifa pagó, (si es que pagó)?
 ☐ En el estacionamiento del BART ☐ No pagué tarifa ☐ Tarifa mensual ☐ Tarifa diaria ☐ Tarifa horaria
 ☐ En otro estacionamiento ☐ Tarifa diaria ☐ Tarifa horaria
 ☐ En la calle

☐ Autobús, tren, u otro transporte público (por favor especifique)

<input type="checkbox"/> AC Transit	<input type="checkbox"/> San Joaquin (Amtrak)
<input type="checkbox"/> AirBART (Aeropuerto de Oakland)	<input type="checkbox"/> Santa Clara VTA
<input type="checkbox"/> AirTrain (Aeropuerto de SF)	<input type="checkbox"/> Tri Delta Transit
<input type="checkbox"/> Benicia Breeze	<input type="checkbox"/> Union City Transit
<input type="checkbox"/> Caltrain	<input type="checkbox"/> Vallejo Baylink bus
<input type="checkbox"/> Capitol Corridor	<input type="checkbox"/> WestCAT
<input type="checkbox"/> County Connection	<input type="checkbox"/> Wheels (LAVTA)
<input type="checkbox"/> Dumbarton Express	
<input type="checkbox"/> Emery Go Round	Otro transporte público
<input type="checkbox"/> Fairfield/Suisun Transit	<input type="checkbox"/> Ferry
<input type="checkbox"/> Golden Gate Transit bus	<input type="checkbox"/> Paratransit
<input type="checkbox"/> Muni bus (SF)	<input type="checkbox"/> Shuttle: _____
<input type="checkbox"/> Muni Metro/streetcar (SF)	
<input type="checkbox"/> SamTrans	<input type="checkbox"/> Otro: _____

¿Cómo pagará este billete de autobús o de transporte público?

☐ En efectivo ☐ Pase mensual / Muni Fast Pass
☐ Boleto de 10 viajes ☐ Transferencia realizada en el BART
☐ Tarjeta TransLink ☐ BART Plus Ticket
☐ Gratis ☐ Otro: _____

6a ¿A dónde va? (Especifique)


<input type="checkbox"/> Casa	<input type="checkbox"/> Evento Deportivo
<input type="checkbox"/> Trabajo	<input type="checkbox"/> Restaurante
<input type="checkbox"/> Actividad vinculada al trabajo	<input type="checkbox"/> Teatro o Concierto
<input type="checkbox"/> Escuela	<input type="checkbox"/> Hotel
<input type="checkbox"/> Médico/Dentista	<input type="checkbox"/> Visita a amigos/familia
<input type="checkbox"/> Compras	<input type="checkbox"/> Trámites personales
<input type="checkbox"/> Avión (viaje)	<input type="checkbox"/> Otro: _____

6b ¿Y dónde se encuentra ese lugar?
Por favor brinde tanta información como le sea posible, se la utilizará para mejorar el acceso al BART.

_____ (Ciudad) _____ (Código postal)

_____ (Intersección más cercana o dirección)

_____ (Escriba el nombre – por ejemplo: AT&T Park, Oakland Airport, etc.)

 Imprimido en papel reciclado.
 AL DORSO

Más información acerca de este viaje

7 Después de abordar el tren, ¿se quedó de pie porque no había asientos disponibles?
☐ No ☐ Sí

8 ¿Llevaba equipaje o un cochecito durante este viaje?
☐ No ☐ Sí ☐ Equipaje ☐ Cochecito

9 ¿Qué clase de billete utilizó para ingresar al sistema BART en este viaje?
☐ Billete de BART normal (azul)
☐ Billete con descuento High Value (\$48 o \$64)
☐ Otro billete con descuento de BART
☐ Anciano (verde)
☐ Discapacitado (rojo)
☐ Niño (rojo)
☐ Estudiante (anaranjado)
☐ BART Plus
☐ Muni Fast Pass
☐ Tarjeta BART EZ Rider
☐ Otra: _____

10 ¿Viaja usted con algún niño de 12 años de edad o menor en este viaje?
☐ No ☐ Sí
 ¿Cuántos niños tiene?:
 De menos de 5 años: ☐ Uno ☐ Dos ☐ Tres o más
 De entre 5 y 12 años: ☐ Uno ☐ Dos ☐ Tres o más

11 ¿Tiene usted un automóvil, camioneta o motocicleta que podría haber utilizado en vez de usar BART para realizar el viaje de hoy?
☐ No ☐ Sí

Información general

12 ¿Tiene usted estacionamiento gratuito en su lugar de trabajo?
☐ No ☐ Sí ☐ No corresponde

13 ¿Cuánto tiempo hace que usted viaja en BART?
☐ Esta es la primera vez que viaja ☐ 1-2 años
☐ 6 meses o menos ☐ 3-5 años
☐ Más de 6 meses pero menos de un año ☐ Más de 5 años

14 ¿Con qué frecuencia usa BART en la actualidad?
☐ 6-7 días por semana ☐ 1-2 días por semana
☐ 5 días por semana ☐ 1-3 días por mes
☐ 3-4 días por semana ☐ Menos de una vez por mes
 ¿Aproximadamente cuántas veces por año?

15 ¿Tiene usted alguna incapacidad?
☐ No ☐ Sí
 ¿De qué tipo? (Por favor marque todas las que correspondan)
☐ Escasa Visión
☐ Ceguera
☐ Sordera/deficiencia auditiva
☐ Problemas de movilidad – uso silla de ruedas
☐ Problemas de movilidad – no uso silla de ruedas
☐ Deficiencia mental o cognitiva
☐ Otra: _____

ATENCIÓN: Por favor responda las dos preguntas 16a y 16b

16a ¿Es usted español, hispano o latino?
☐ No ☐ Sí

16b ¿Cuál es su raza o identificación étnica? (Marque una o más de una)
☐ Blanco
☐ Negro/africano-americano
☐ Asiático o de las Islas del Pacífico
☐ Indio americano o nativo de Alaska
☐ Otra: _____
 (Estas categorías coinciden con las del Censo de los Estados Unidos)

17 Sexo: ☐ Hombre ☐ Mujer

18 Edad:
☐ 12 o menor ☐ 25 - 34 ☐ 55 - 64
☐ 13 - 17 ☐ 35 - 44 ☐ 65 - 74
☐ 18 - 24 ☐ 45 - 54 ☐ 75 o mayor

19 ¿Incluyéndose a usted, cuántas personas viven en su hogar?
☐ 1 ☐ 3 ☐ 5
☐ 2 ☐ 4 ☐ 6 o más

20 ¿Cuál es el ingreso anual del hogar antes de pagar impuestos?
☐ Menos de \$15,000 ☐ \$75,000 -- \$99,999
☐ \$15,000 - \$24,999 ☐ \$100,000 - \$149,999
☐ \$25,000 - \$49,999 ☐ \$150,000 - \$199,999
☐ \$50,000 - \$74,999 ☐ \$200,000 o más

Comentarios _____

(Brinde comentarios adicionales en www.bart.gov/comments.)

¡GRACIAS! Por favor deposite esta encuesta en una de las cajas colectoras de cualquier estación de BART (o dóblela, péguela y envíela por correo)

Gran Premio:
¡Viaje a HAWAII! **¡Complételo para ganar - Hawaii, Boletos de BART, y otros premios!**
 Estadía de 4 noches en Kauai, con transporte aéreo desde Oakland y hospedaje para dos personas.

NOMBRE: _____

NÚMERO DE TELÉFONO DE LA CASA: (_____) _____

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: _____

Reglas del concurso: No es necesario realizar ninguna compra. Usted puede participar más de una vez. Todas las participaciones enviadas por correo deben recibirse en la sede de BART antes del 21 de mayo de 2008. Los ganadores serán seleccionados al azar por correo. No es necesario estar presente para ganar. Sólo serán válidos los formularios oficiales de la encuesta. Los miembros del equipo de la encuesta y sus familiares así como los empleados de BART y sus familiares no pueden participar. Los premios son intransferibles y no se pueden sustituir por dinero en efectivo. Se acatarán todos los reglamentos federales, estatales y locales. En caso de menores, los premios deberán ser aceptados por el padre/madre o el tutor legal. Los ganadores de premios deberán cumplir todas las reglas de elegibilidad. La entrega de premios está sujeta a la verificación de los participantes. El plazo para realizar el viaje de primer premio expira el 21 de agosto de 2008 (sujeito a fechas de veda y a disponibilidad). Los premios incluyen un viaje a Hawaii, boletos de BART, y otros premios. Cualquier gasto que no se haya especificado en este texto estará a cargo exclusivo del ganador, incluyendo entre otros: transporte terrestre, todas las comidas, bebidas alcohólicas, impuestos, gastos eventuales y propios.

Doble aquí: si lo envía por correo, por favor pegue la parte inferior con dos trozos cinta adhesiva, a una pulgada de cada borde. (No cubra el código de barras y no lo perforo)

BART SAN FRANCISCO BAY AREA RAPID TRANSIT DISTRICT
 300 Lakeside Drive
 PO Box 12688
 Oakland, CA 94604-9895

BUSINESS REPLY MAIL
 FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 24 OAKLAND CA
 POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

ATTN: MARKETING AND RESEARCH
 BAY AREA RAPID TRANSIT DISTRICT
 PO BOX 12688
 OAKLAND CA 94604-9895

NO POSTAGE
 NECESSARY
 IF MAILED
 IN THE
 UNITED STATES



BART 捷運地鐵調查和抽獎

你的參與對我們計劃未來服務十分重要。



請幫助BART地鐵更好為你服務，填交此有關搭乘BART地鐵的調查。重要：除非另有說明，此調查只包括你搭乘BART地鐵的單程經驗。例如，如你在晚間收到此調查問卷，請告訴我們晚間而不是早上乘BART地鐵的經驗。即使你在上次乘車時收到一份問卷，請只填答此問卷。

在你完成問卷之後，請放入任何BART地鐵站的收集箱內（或摺疊，貼口，然後付寄——已付郵資）。

開始此程

1a 你剛從哪個BART地鐵站進入，開始此單程旅程？

(寫下你收到此份調查問卷的地鐵站名)

1b 你約在什麼時間進入票閘？

小時： 分鐘 ☐ 上午 ☐ 下午

2 你此次乘BART地鐵，如何前來地鐵站？

- ☐ 全程走路至BART地鐵站
☐ 乘坐的士
☐ 電單車 / 機動腳踏車
☐ 自行車 (請註明) ☐ 將自行車停在BART地鐵站上車 ☐ 帶自行車上車 ☐ 帶可摺疊的自行車上車
☐ 乘汽車前來 (請註明) ☐ 自己開車 ☐ 與其他人開車 / 共乘 ☐ 別人送我到車站
 你停車在那裡？ ☐ BART地鐵停車場 ☐ 非BART地鐵停車場 ☐ 街位
 請問你是否需要付停車費？ ☐ 沒有 / 免費 ☐ 每月收費 ☐ 每天收費 ☐ 每小時收費

☐ 巴士、火車，或其他交通工具 (請註明)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> AC Transit | <input type="checkbox"/> San Joaquin (Amtrak) |
| <input type="checkbox"/> AirBART (屋脊機場) | <input type="checkbox"/> Santa Clara VTA |
| <input type="checkbox"/> AirTrain (三藩市機場) | <input type="checkbox"/> Tri Delta Transit |
| <input type="checkbox"/> Benicia Breeze | <input type="checkbox"/> Union City Transit |
| <input type="checkbox"/> Caltrain | <input type="checkbox"/> Vallejo Baylink 巴士 |
| <input type="checkbox"/> Capitol Corridor | <input type="checkbox"/> WestCAT |
| <input type="checkbox"/> County Connection | <input type="checkbox"/> Wheels (LAVTA) |
| <input type="checkbox"/> Dumbarton Express | |
| <input type="checkbox"/> Emery Go Round | 其他運輸工具 |
| <input type="checkbox"/> Fairfield/Suisun Transit | <input type="checkbox"/> 渡輪 |
| <input type="checkbox"/> Golden Gate Transit 巴士 | <input type="checkbox"/> 輔助運輸工具 |
| <input type="checkbox"/> Muni 公車 (三藩市) | <input type="checkbox"/> 穿梭車 |
| <input type="checkbox"/> Muni Metro/輕鐵/街車 (三藩市) | <input type="checkbox"/> 其他: |
| <input type="checkbox"/> SamTrans | |

你如何付此巴士或其他運輸工具的費用？

- ☐ 現金付款 ☐ 月票/Muni 月票
☐ 10次乘車票 ☐ BART地鐵站發出的轉車票
☐ TransLink卡 ☐ BART Plus Ticket
☐ 免費 ☐ 其他:

3a 你剛從哪裡來？(請選一)

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 家裡 | <input type="checkbox"/> 體育活動 |
| <input type="checkbox"/> 工作地點 | <input type="checkbox"/> 餐館 |
| <input type="checkbox"/> 與工作有關活動 | <input type="checkbox"/> 戲院或音樂廳 |
| <input type="checkbox"/> 學校 | <input type="checkbox"/> 酒店 |
| <input type="checkbox"/> 醫療 / 牙醫 | <input type="checkbox"/> 訪友 / 家人 |
| <input type="checkbox"/> 購物 | <input type="checkbox"/> 處理個人事務 |
| <input type="checkbox"/> 機場 (旅行) | <input type="checkbox"/> 其他: |

3b 此處在什麼地方？
請儘量提供更多資料愈好。這將幫助改善使用BART地鐵。

(城市) (郵區號碼)

(附近十字路口或街道地址)

(名稱一例如AT&T Park, 屋脊機場等)

結束此程

4a 你在哪個BART地鐵站出口，結束此單程旅程？

(寫下你收到此份調查問卷的地鐵站名)

4b 你約在什麼時間離開票閘？

小時： 分鐘 ☐ 上午 ☐ 下午

5 在你離開BART地鐵站後，你將如何前往你的目的地？

- ☐ 全程走路至BART地鐵站
☐ 乘坐的士
☐ 電單車 / 機動腳踏車
☐ 自行車 (請註明) ☐ 將自行車停在BART地鐵站上車 ☐ 帶自行車上車 ☐ 帶可摺疊的自行車上車
☐ 乘汽車前來 (請註明) ☐ 自己開車 ☐ 與其他人開車 / 共乘 ☐ 別人送我到車站
 你停車在那裡？ ☐ BART地鐵停車場 ☐ 非BART地鐵停車場 ☐ 街位
 請問你是否需要付停車費？ ☐ 沒有 / 免費 ☐ 每月收費 ☐ 每天收費 ☐ 每小時收費

☐ 巴士、火車，或其他交通工具 (請註明)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> AC Transit | <input type="checkbox"/> San Joaquin (Amtrak) |
| <input type="checkbox"/> AirBART (屋脊機場) | <input type="checkbox"/> Santa Clara VTA |
| <input type="checkbox"/> AirTrain (三藩市機場) | <input type="checkbox"/> Tri Delta Transit |
| <input type="checkbox"/> Benicia Breeze | <input type="checkbox"/> Union City Transit |
| <input type="checkbox"/> Caltrain | <input type="checkbox"/> Vallejo Baylink 巴士 |
| <input type="checkbox"/> Capitol Corridor | <input type="checkbox"/> WestCAT |
| <input type="checkbox"/> County Connection | <input type="checkbox"/> Wheels (LAVTA) |
| <input type="checkbox"/> Dumbarton Express | |
| <input type="checkbox"/> Emery Go Round | 其他運輸工具 |
| <input type="checkbox"/> Fairfield/Suisun Transit | <input type="checkbox"/> 渡輪 |
| <input type="checkbox"/> Golden Gate Transit 巴士 | <input type="checkbox"/> 輔助運輸工具 |
| <input type="checkbox"/> Muni 公車 (三藩市) | <input type="checkbox"/> 穿梭車 |
| <input type="checkbox"/> Muni Metro/輕鐵/街車 (三藩市) | <input type="checkbox"/> 其他: |
| <input type="checkbox"/> SamTrans | |

你如何付此巴士或其他運輸工具的費用？

- ☐ 現金付款 ☐ 月票/Muni 月票
☐ 10次乘車票 ☐ BART地鐵站發出的轉車票
☐ TransLink卡 ☐ BART Plus Ticket
☐ 免費 ☐ 其他:

6a 你往哪裡去？(請選一)

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 家裡 | <input type="checkbox"/> 體育活動 |
| <input type="checkbox"/> 工作地點 | <input type="checkbox"/> 餐館 |
| <input type="checkbox"/> 與工作有關活動 | <input type="checkbox"/> 戲院或音樂廳 |
| <input type="checkbox"/> 學校 | <input type="checkbox"/> 酒店 |
| <input type="checkbox"/> 醫療 / 牙醫 | <input type="checkbox"/> 訪友 / 家人 |
| <input type="checkbox"/> 購物 | <input type="checkbox"/> 處理個人事務 |
| <input type="checkbox"/> 機場 (旅行) | <input type="checkbox"/> 其他: |

6b 此處在什麼地方？
請儘量提供更多資料愈好。這將幫助改善使用BART地鐵。

(城市) (郵區號碼)

(附近十字路口或街道地址)

(名稱一例如AT&T Park, 屋脊機場等)



用回收紙印刷

請續下頁

更多有關此程的資料

7 在上車之後，你是否因為沒有座位而需站立？
☐ 否 ☐ 是

8 你有沒有帶行李或要孩車上車？
☐ 否 ☐ 是 ☐ 行李 ☐ 嬰孩車

9 此程你用什麼類型的車票進入BART地鐵站？
☐ 常用的BART地鐵車票 (藍色)
☐ 高值折扣票 (\$48或\$64)
☐ 其他折扣BART地鐵車票

☐ 耆英 (綠色)
☐ 傷殘人士 (紅色)
☐ 兒童 (紅色)
☐ 學生 (橙色)
☐ BART Plus

☐ Muni 月票
☐ BART EZ Rider 卡
☐ 其他: _____

10 此程你有沒有和任何12歲或以下的兒童同行？
☐ 否 ☐ 是

 有多少兒童是:
 5歲以下 ☐ 一名 ☐ 兩名 ☐ 三名或以上
 5-12歲 ☐ 一名 ☐ 兩名 ☐ 三名或以上

11 今天此程，你是否本來也有汽車、貨車，或摩托車可用而無須乘BART地鐵？
☐ 否 ☐ 是

14 目前你乘搭BART地鐵多少次？
☐ 每個星期6-7天 ☐ 每個星期1-2天
☐ 每個星期5天 ☐ 每個月1-3次
☐ 每個星期3-4天 ☐ 每個月少於一次
每年約多少次? _____

15 你是否傷殘人士？
☐ 否 ☐ 是
是什麼類型？(請選擇所有適用答案)
☐ 低視力
☐ 失明
☐ 耳聾 / 聽覺受損
☐ 行動問題 - 使用輪椅
☐ 行動問題 - 不用輪椅
☐ 心智或認知受損
☐ 其他: _____

→ 注意：請填答16a和16b題。

16a 你是否西班牙裔，西班牙語裔，或拉丁裔？
☐ 否 ☐ 是

16b 你的種族或族裔身份是？(選一或約上)
☐ 白人
☐ 黑人 / 非裔
☐ 亞裔 / 太平洋裔
☐ 美洲印第安裔或阿拉斯加裔
☐ 其他: _____
(分類與美國人口普查表所列相同)

17 性別: ☐ 男 ☐ 女

18 年齡:
☐ 12 或以下 ☐ 25 - 34 ☐ 55 - 64
☐ 13 - 17 ☐ 35 - 44 ☐ 65 - 74
☐ 18 - 24 ☐ 45 - 54 ☐ 75 或以上

19 包括你在內，府上目前共有多少人一起住？
☐ 1 ☐ 3 ☐ 5
☐ 2 ☐ 4 ☐ 6 or more

20 府上在扣稅之前的全年的總收入是多少？
☐ 不足 \$15,000 ☐ \$75,000 - \$99,999
☐ \$15,000 - \$24,999 ☐ \$100,000 - \$149,999
☐ \$25,000 - \$49,999 ☐ \$150,000 - \$199,999
☐ \$50,000 - \$74,999 ☐ \$200,000 或以上

意見: _____

(額外意見可上網提供)

謝謝你！請將此問卷投入任何BART地鐵站的收集箱內，或摺疊，貼口和寄回。

大獎：夏威夷旅行

在Kauai逗留四晚，包括兩人來往屋崙機場機票和住宿

請填妥參加抽獎一獎品包括往夏威夷，BART地鐵車票，和其他！

姓名: _____

住家電話: (_____) _____

電子郵件: _____

抽獎規則：無須作任何購買。你可以填一份以上。任何郵寄給BART地鐵的抽獎券，必須在2008年五月三十一日前寄到BART地鐵總部。持隨後的抽獎券，無須出席抽獎才可中獎。用正色的表格才有效。調查員小組和他們的家人及BART地鐵僱員和他們的家人不得參加資格。獎品不可以轉贈他人也可以兌現。所有聯邦、州和本地有關法例適用。中獎者如屬未成年人士，必須由父母或合法監護人提領。中獎者必須符合所有資格規定。中獎者可檢查中獎的身份。中獎必須在2009年八月三十一日前使用。(受適用日期和座位限制)。獎品包括前往夏威夷，BART地鐵車票，和其他BART地鐵獎品。任何和所有沒有訂明之費用，概由中獎者負責，包括但不限於郵遞文書、所有運費、稅、關稅費用和消費稅。

我們是否可以在未來聯絡你查詢你對未來BART服務改善的意見？ ☐ 是 ☐ 否

myBART，此資訊包括機票，體育活動，音樂會等折扣優待券在內： ☐ 是 ☐ 否

BART地鐵尊重你的隱私。聯絡資料將予保密。

請在此處膠：黏付寄，請在下面用兩張膠紙貼口，每張在兩邊開始一吋。(不要貼著條碼，也不要用訂書機訂合)

SAN FRANCISCO BAY AREA RAPID TRANSIT DISTRICT
 300 Lakeside Drive
 PO Box 12688
 Oakland, CA 94604-9885
 Telephone (510) 464-6000

NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL
 FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 24 OAKLAND CA
 POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

ATTN: MARKETING AND RESEARCH
 BAY AREA RAPID TRANSIT DISTRICT
 PO BOX 12688
 OAKLAND CA 94604-9885